

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

що до дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2019 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня наступного року, наступного за звітним
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:
Суб'єкт господарювання:

30403, Хмельницька обл., м.Шепетівка, вул. Економічна, буд.29
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прозвілок, п/н будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Місцезнаходження:

Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А			2	3	5
Б	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0,10	0	0	0
	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім зміни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0,15	0	0	0

- Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
- Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)

Проводження додатка 16

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газопостачання, у тому числі:	020	x	0	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обрุштованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	0	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VII*)	050	0	0	0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(на)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».


(підпис)

(підпис)

Електронна пошта:
dp.gazshep@ukr.net



Факс:
(03840) 4-08-98
Телефон: 093 921 36 60