

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2017 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Дієзніати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: _____

Суб'єкт господарювання: Дочірнє підприємство "Шепетівказ" публічного акціонерного товариства по газопостачанню та газифікації "Шепетівказ"

Місцезнаходження: 30403, м. Шепетівка, Хмельницька обл., вул. Економічна, буд.29

Тип послуги	Код ринка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	Б	1 не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого наборання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	2 0	3 0	4 0	5 0
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)		010	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)		015	0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:		020	x	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)		025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)		030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)		035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:		040	x	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		050	до одного місяця	0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:		055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів		060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина), зокрема:		065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів		070	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Директор ДП "Шепетівкагаз" ПАТ "Шепетівкагаз"

Виконавель юрист ДП "Шепетівкагаз"
ПАТ "Шепетівкагаз"

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:

